

Tilgængelighedserklæring for Rise Invest

Rise Sparekasse anvender Saxo Banks platform til vores kunders værdipapirhandler.

Saxo Bank har i den forbindelse afgivet nedenstående tilgængelighedserklæring vedrørende platformen:

Saxo Bank forpligter sig til at gøre vores digitale tjenester tilgængelige, inkluderende og brugervenlige for alle kunder. Vi bestræber os på at sikre, at vores platforme lever op til anerkendte tilgængelighedsstandarder, så alle – herunder personer med handicap – kan bruge vores tjenester med lethed og tryghed.

Baggrund

Som led i vores bestræbelser på at opfylde kravene i European Accessibility Act (EAA), som er implementeret i national lovgivning i EU, er vores mål at tilpasse os de relevante harmoniserede standarder, der henvises til i EAA. En harmoniseret europæisk tilgængelighedsstandard forventes offentliggjort i december 2025. Indtil da arbejder vi på at opfylde Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 niveau AA, suppleret med relevante krav fra EN 301 549 v4.1.1 (udkast).

Feedback og kontakt

Vi modtager gerne feedback om tilgængelighed fra alle brugere for at forbedre vores tjenester. Hvis du oplever barrierer eller udfordringer på grund af tilgængelighedsproblemer, mens du bruger vores platforme eller tjenester, er du velkommen til at kontakte os for hjælp. Du kan kontakte os skriftligt, telefonisk eller på anden vis. Vores kontaktoplysninger findes her.

Nuværende status for tilgængelighed

Vi arbejder aktivt på at forbedre tilgængeligheden af vores platforme. På nuværende tidspunkt er alle nedenstående platforme delvist i overensstemmelse med WCAG 2.2 niveau AA. Det betyder, at nogle krav er opfyldt, men der er stadig problemer, som vi arbejder på at løse.

Tilgængelighedsstatus for platforme:

Platform	Formater	Status
SaxoInvestor	Webapp og mobilapp	Delvis overensstemmelse
SaxoTraderGO	Webapp og mobilapp	Delvis overensstemmelse
SaxoTraderPRO	Webapp, mobilapp og desktop (Windows/macOS)	Delvis overensstemmelse
home.saxo	Website	Delvis overensstemmelse
help.saxo	Website	Delvis overensstemmelse

Vi er forpligtet til at løse de resterende problemer og vil opdatere denne oversigt, efterhånden som der sker fremskridt.

Kendte tilgængelighedsudfordringer

Som led i vores løbende vurderinger har vi identificeret flere områder, hvor tilgængeligheden kan forbedres. Disse problemer kan påvirke brugere, der er afhængige af hjælpemidler eller alternative måder at interagere med digitalt indhold på.

Oversigt over udfordringer:

- **Tastaturnavigation og alternative input:** Ikke al funktionalitet kan betjenes fuldt ud med tastatur eller andre ikke-pegeredskaber. Dette kan påvirke brugere med motoriske handicap eller skærmlæserbrugere.
- **Skærmlæser og hjælpemidler:** Noget indhold er ikke fuldt tilgængeligt med skærmlæsere eller lignende teknologier, hvilket kan påvirke blinde eller svagsynede brugere.
- **Tekstforstørrelse og layoutskalering:** Forøgelse af tekststørrelse eller brug af browserzoom fungerer ikke altid som forventet.
- **Farvekontrast:** De fleste platforme følger anbefalede kontrastkrav, men der kan være områder med utilstrækkelig kontrast.

Løbende forbedringer

Vi har igangsat et omfattende tilgængelighedsprogram, som omfatter:

- Udvikling af et nyt designsystem og komponentbibliotek med indbygget tilgængelighed.
- Uddannelse af relevante medarbejdere og forretningsenheder i tilgængelighed og inkluderende design.
- Samarbejde med eksterne eksperter til vurdering og forbedring af tilgængeligheden.

Midlertidige foranstaltninger

Mens det nye designsystem udvikles og implementeres, overvåger vi fortsat tilgængeligheden af vores eksisterende platforme og løser kritiske problemer, hvor det er muligt.

Tilsynsmyndighed

Hvis du oplever tilgængelighedsproblemer, opfordrer vi dig til at kontakte os direkte. Fra den 28. juni 2025 kan du også kontakte Sikkerhedsstyrelsen, Esbjerg Brygge 30, 6700 Esbjerg, tlf. 33 73 20 00, mail sik@sik.dk, websted www.sik.dk og indgive en klage, hvis du ikke modtager svar fra os inden for 14 dage.